

## **POLITIQUE QUALITE**

ENOGIA est une entreprise innovante dans le secteur industriel, elle est notamment spécialisée dans la fabrication d'ORC et développe son activité dans l'hydrogène, pilier de la transition écologique.

La croissance et la pérennité d'ENOGIA dépendent des compétences des femmes et des hommes qui la composent, de la satisfaction de nos clients et de notre capacité d'innovation.

L'entreprise s'engage à offrir à ses équipes toutes les ressources dont elles auront besoin pour obtenir un cadre de travail agréable et propice à l'innovation.

Conscients de notre responsabilité sociale et sociétale, nous assurons de maintenir une performance organisationnelle et un parcours client à la hauteur du niveau de qualité attendu.

Ainsi les objectifs qualité d'ENOGIA sont les suivants :

- Tendre vers l'excellence afin de consolider notre positionnement sur le marché national et international
- Déployer un esprit de service afin d'accroître la satisfaction de nos clients
- Comprendre les enjeux de nos clients en leur apportant des solutions innovantes leur permettant de créer de la valeur
- Maintenir un environnement professionnel agréable et optimisé afin que chaque membre de l'entreprise puisse s'impliquer dans la maitrise qualité
- Poursuivre activement le renforcement de nos compétences humaines et organisationnelles afin de répondre aux impératifs stratégiques

Dans ce cadre, ENOGIA a mis en place un système de management de la qualité qui s'appuie sur la norme ISO9001 et ses différents piliers.

Cette démarche va nous permettre d'évoluer au quotidien en améliorant notre résilience et notre compétitivité à travers l'identification des bonnes pratiques et en s'assurant de leur application.

Nous souhaitons que nos collaborateurs continuent d'évoluer dans un climat qui met en avant la recherche permanente de qualité et de performance. De ce fait, nous comptons sur la contribution individuelle et collective de chacun afin qu'ils continuent à faire partie intégrante de la valeur ajoutée de notre entreprise.

Arthur LEROUX